

# Condiciones de servicio y política de privacidad

## Introducción

Croatian Vacation (adelante conocido como Vacaciones Croatas o VC) es una agencia de viajes de Croacia, que promueve y vende una serie de servicios turísticos y de entretenimiento fusionados en un producto llamado Programa vacacional (más adelante en el texto - PV). Este documento regula las condiciones bajo las cuales las Vacaciones Croatas brindan sus servicios a sus clientes, en el siguiente texto llamados "viajero(s), o simplemente" usted ", ya que este texto está hecho para consumidores de nuestros servicios. Léelo para evitar cualquier tipo de malentendido o insatisfacción. Al reservar y consumir nuestros servicios, los viajeros (usted) han aceptado estos términos y condiciones. Sin embargo, si no desea aceptarlos, no debe utilizar nuestros servicios.

## Sobre nuestros programas de vacaciones

Como se menciona en el texto anterior, PV representa un grupo de diversos servicios organizados dentro de un cierto período de tiempo, de tal manera que brinda una experiencia vacacional de alta calidad. En los programas de vacaciones con más días, tanto el alojamiento como el transporte desde y hacia los lugares de llegada / salida están incluidos en el precio de los programas, lo que no es el caso del programa de 1 día. Por PV de 1 día, se asume que usted venga solo ese día, por lo que no necesita alojamiento o transporte.

El número de días en un programa no es igual al número de pernoctaciones. En general, el primer día del PV no es el día de su llegada. En la mayoría de los casos, a su llegada, nos reunimos en el aeropuerto u otro lugar similar y lo trasladamos a su alojamiento. Hablamos de su PV una vez más, le dejamos descansar, desempacar sus cosas personales y conocer su medio ambiente. Se hacen excepciones a este procedimiento general cuando se chequean temprano. Después de nuestro consentimiento mutuo, el día de llegada puede ser el primer día del PV. Normalmente las pernoctaciones son 1 más que los días del programa.

Vacaciones croatas no organiza su transporte hacia y desde nuestros destinos, nuestro servicio comienza cuando usted llega a ellos.

## Procedimiento de reserva, normativa de pago y políticas de cancelación

Una vez que los viajeros reservan un programa de vacaciones, el viajero obtendrá, en el menor tiempo posible, una confirmación de la reserva y, en los días siguientes, un itinerario detallado sobre su PV y un recibo sobre el mismo. Viajero es bienvenido para hacer cualquier pregunta o hacer comentarios y sugerencias con respecto a su PV. El viajero puede reorganizar el contenido del PV solo de acuerdo con Vacaciones Croatas y convertirlo en un PV personalizado por un costo adicional. VC se reserva el derecho de cambiar el PV del viajero en cualquier momento, en los casos de cualquier tipo de circunstancias externas fuera de su control que impidan la ejecución de un servicio o lo pongan en peligro, como por ejemplo las malas condiciones meteorológicas. Si algunas partes del PV tienen que cambiarse, el viajero será notificado a tiempo, así también sobre los cambios en el pago.

El monto total de cualquier programa de vacaciones debe pagarse 14 días antes de la fecha de llegada. Existe la posibilidad de pagar en 2 plazos. El primer plazo es como mínimo del 50% de la suma total, pagadera hasta 21 días antes de la llegada. Si un viajero solo hace el primer depósito y se olvida de avisar a VC sobre la cancelación de su viaje 14 días antes del día de llegada, VC tiene el derecho de retener el depósito para siempre.

La política de reembolso por cancelación: Si cancela más de 15 días antes de la llegada, se le reembolsará el 100% del monto total, de 4 a 14 días se reembolsará el 50%, de 0 a 3 días - sin reembolso.

### **Política de descuento**

Como muchas plataformas de reserva de vuelos y otras agencias de viajes, Vacaciones Croatas también recompensa las reservas anticipadas. Si sería uno de los primeros en reservar algún PV puede obtener hasta un 30% de descuento. Es por eso que recomendamos completar el cuestionario que equivale a suscribirse a un boletín. Esto significa que, concretamente, cuando nos deja su correo electrónico y otra información personal, le enviamos actualizaciones sobre nuestros programas de vacaciones.

### **Seguro**

VC no ofrece ningún tipo de seguro de viaje a los viajeros. Usted decide si necesita este tipo de seguro y puede contratarlo en su país de origen.

### **Actualizaciones de Covid 19**

Vacaciones croatas realiza un seguimiento de todas las noticias importantes y las medidas gubernamentales relacionadas con la pandemia en curso. Cuando haga una reserva, le diremos cómo influye la pandemia de coronavirus en la vida en Croacia y qué significa eso para usted. Por supuesto, puede consultarnos sobre este tema en cualquier momento que desea.

### **Otras obligaciones colaborativas**

Después de reservar nuestros servicios, los viajeros están obligados a indicarnos la fecha y hora exacta de su llegada al destino de su elección, para que VC puede organizar la recogida y el transporte al alojamiento de los viajeros. La recogida se realiza principalmente en los aeropuertos, pero puede ser la estación central (autobuses y trenes) o el puerto marítimo. Si viene con su propio vehículo, el VC le proporcionará la dirección exacta de su alojamiento. En este caso el precio de su PV será algo menor, ya que no existen servicios de transporte en cuanto a llegada y salida.

Los viajeros deben proporcionar información personal de sus pasaportes o tarjetas de identificación (solo para los estados miembros de la UE y ex-YU) para reservar alojamiento y recibir la factura por la compra de un VP. Tampoco deben olvidar traer estos documentos de identidad. Si un viajero se enferma o se lesiona gravemente durante la conducción de un PV, VC proporcionará de manera amistosa transporte a una institución médica. VC no se hace responsable del posible costo del tratamiento médico, ni está obligado a reembolsar al viajero afectado por no consumir algunos servicios dentro de un PV. Finalmente, Vacaciones Croatas como agencia de viajes responsable se obliga y se compromete con sus viajeros a brindarles todos los servicios pagados, de la manera más placentera para ellos.

### **Política de privacidad**

La información personal de los viajeros es necesaria para ejecutar los programas de vacaciones de la mejor manera posible. La agencia de viajes Vacaciones Croatas mantendrá cualquier información obtenida del viajero como secreto comercial y no transmitirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento.

Nuestro sitio utiliza cookies para rastrear y analizar el comportamiento de los usuarios. Al aceptar cookies, la primera vez que visita nuestra página, acepta su uso.