**Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen**

**Einführung**

Croatian Vacation (weiter im Text: Kroatischer Urlaub, oder KU) ist ein Reisebüro aus Kroatien, das eine Reihe von Unterhaltungs- und touristischen Dienstleistungen fördert und verkauft, die zu einem Produkt namens Urlaubsprogramm (später im Text - UP) zusammengefasst sind. Dieses Dokument regelt die Bedingungen, unter denen ´Kroatischer Urlaub´ seine Dienstleistungen erbringt. Der folgende Text wird als "Reisende" oder einfach als "Sie" bezeichnet, da dieser Text für Verbraucher unserer Dienstleistungen erstellt wurde. Lesen Sie es, um Missverständnisse oder Unzufriedenheit zu vermeiden. Durch die Buchung und Nutzung unserer Dienstleistungen haben Sie / Reisende diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Wenn Sie diese jedoch nicht akzeptieren möchten, sollten Sie unsere Dienste nicht nutzen.

**Über unsere Urlaubsprogramme**

Wie im obigen Text erwähnt, repräsentiert UP eine Gruppe verschiedener Dienstleistungen, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums so angeordnet sind, dass sie ein qualitativ hochwertiges Urlaubserlebnis bieten. Bei Urlaubsprogrammen mit mehr Tagen sind sowohl die Unterkunft als auch der Transport von und zu den Ankunfts- / Abreise- Orten im Preis der Programme enthalten, was bei einem eintägigen Programm nicht der Fall ist. Bei einem eintägigen UP wird davon ausgegangen, dass Sie nur für diesen Tag kommen, sodass Sie weder eine Übernachtung noch einen Transport benötigen. Die Anzahl der Tage in einem Programm entspricht nicht der Anzahl der Übernachtungen. Im Allgemeinen ist der erste Tag des UP nicht Ihr Ankunftstag. In den meisten Fällen treffen wir uns bei Ihrer Ankunft am Flughafen oder einem ähnlichen Ort und bringen Sie zu Ihrer Unterkunft. Wir besprechen Ihren UP noch einmal, lassen Sie sich ausruhen, packen Ihre persönlichen Sachen aus und lernen Ihre Umgebung kennen. Ausnahmen von diesem allgemeinen Verfahren werden gemacht, wenn Sie früh einchecken. Nach unserem gegenseitigen Einverständnis kann der Ankunftstag der erste Tag des UP sein. Daher sind Übernachtungen normalerweise 1 mehr als die Tage des Programms.

CV organisiert Ihren Transport zu und von unseren Reisezielen nicht. Unser Service beginnt, wenn Sie dort ankommen.

**Buchungsverfahren, Zahlungsvorschriften und Stornierungsbedingungen**

Bei der Buchung eines Urlaubsprogramms erhält der Reisende in kürzester Zeit eine Buchungsbestätigung und in den folgenden Tagen eine detaillierte Plan über seinen UP sowie eine Quittung über denselben UP. Der Reisende kann gerne Fragen stellen oder Kommentare und Vorschläge zu seinem Urlaubsprogramm abgeben. Der Reisende kann den Inhalt des UP nur in Übereinstimmung mit dem „Kroatischer Urlaub“ neu anordnen und ihn, für zusätzliche Kosten, in einen benutzerdefinierten UP umwandeln. KU behält sich das Recht vor, den UP des Reisenden jederzeit zu ändern, wenn äußere Umstände außerhalb seiner Kontrolle liegen, die die Ausführung einer Dienstleistung verhindern oder sie gefährden, wie zum Beispiel schlechte Wetterbedingungen. Wenn einige Teile des UP geändert werden müssen, wird der Reisende rechtzeitig über Änderungen der Zahlung informiert.

Der gesamte Betrag eines Urlaubsprogramms muss 14 Tage vor dem Ankunftstag des UP bezahlt werden. Es besteht die Möglichkeit, in 2 Raten zu bezahlen. Die erste Rate beträgt mindestens 50% des Gesamtbetrags und ist bis 21 Tage vor Anreise zu zahlen. Wenn ein Reisender nur die erste Anzahlung leistet und 14 Tage vor dem Anreisetag den KU über die Stornierung seiner Reise vergisst zu sagen, hat Kroatischer Urlaub das Recht, die Anzahlung endgültig zu behalten.

Rückerstattungsrichtlinie: Wenn Sie mehr als 15 Tage vor Ihrer Ankunft stornieren - 100% Rückerstattung an Sie, 4 bis 14 Tage - 50% Rückerstattung, 0-3 Tage - keine Rückerstattung.

**Rabattpolitik**

Wie viele Flugbuchungsplattformen und andere Reisebüros belohnt KU auch Frühbuchen. Wenn Sie einer der Ersten sind, die einen UP gebucht hat, erhalten Sie bis zu 30% Rabatt. Aus diesem Grund empfehlen wir, den Fragebogen auszufüllen, der dem Abonnieren eines Newsletters entspricht. Dies bedeutet konkret, dass wir Ihnen, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und andere persönliche Daten hinterlassen, Updates zu unseren Urlaubsprogrammen senden können.

**Versicherung**

Kroatischer Urlaub bietet Reisenden keinerlei Reiseversicherung an. Es liegt an Ihnen und jedem anderen Reisenden, zu entscheiden, ob Sie diese Art von Versicherung benötigen, und diese eventuell in Ihrem Herkunftsland zu arrangieren.

**Covid 19 Updates**

Kroatischer Urlaub verfolgt alle wichtigen Nachrichten und staatlichen Maßnahmen in Bezug auf die anhaltende Pandemie. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, erfahren Sie, wie die Coronavirus-Pandemie das Leben in Kroatien beeinflusst und was dies für Sie bedeutet. Natürlich können Sie uns jederzeit zu diesem Thema befragen.

**Sonstige gemeinschaftliche Verpflichtungen**

Nach der Buchung unsere Dienstleistungen sind Reisende verpflichtet, uns das genaue Datum und die Uhrzeit ihrer Ankunft am Bestimmungsort ihrer Wahl mitzuteilen, damit Kroatischer Ulraub eine Abholung und einen Transport zur Unterkunft des Reisenden organisieren kann. Die Abholung erfolgt meist an Flughäfen, kann aber auch am Hauptbahnhof (Busse oder Bahnen) oder am Seehafen erfolgen. Wenn Sie mit Ihrem persönlichen Fahrzeug anreisen, erhalten Sie eine genaue Adresse Ihrer Unterkunft. In diesem Fall ist der von Ihnen bezahlte UP-Preis etwas niedriger, da es keine Transportservice für An- und Abreise gibt.

Reisende müssen persönliche Daten von ihren Pässen oder ID-Karten (nur für EU- und Ex-YU-Mitgliedstaaten) angeben, um eine Unterkunft zu reservieren und eine Rechnung für den Kauf eines UP zu erhalten. Sie dürfen auch nicht vergessen, diese Dokumente mitzubringen.

Wenn ein Reisender während der Durchführung eines UP´s schwer krank oder verletzt wird, bietet Kroatischer Urlaub auf freundliche Weise den Transport zu einer medizinischen Einrichtung an. KU kann nicht für mögliche Kosten der medizinischen Behandlung verantwortlich gemacht werden, und es ist auch nicht verpflichtet, dem betroffenen Reisenden eine Rückerstattung zu gewähren, wenn er einige Dienstleistungen innerhalb eines UP nicht konsumiert hat.

Schließlich verpflichtet sich KU als verantwortliches Reisebüro und verpflichtet sich gegenüber seinen Reisenden, alle bezahlten Leistungen auf für sie angenehmste Weise zu erbringen.

**Datenschutz-Bestimmungen**

Persönliche Daten von Reisenden sind erforderlich, um Urlaubsprogramme bestmöglich ausführen zu können. Das kroatische Urlaubsreisebüro hält alle vom Reisenden erhaltenen Informationen geheim und gibt seine personenbezogenen Daten ohne seine Zustimmung nicht an Dritte weiter.

Unsere Website verwendet Cookies, um das Verhalten der Benutzer zu verfolgen und zu analysieren. Durch das Akzeptieren von Cookies erklären Sie sich beim ersten Besuch unserer Seite mit deren Verwendung einverstanden.